

## POLITIQUE QUALITE

Dans un monde de plus en plus confronté à la concurrence et aux aléas des marchés financiers, la fiabilité, la technicité et la polyvalence de nos sociétés sont privilégiées pour faire la différence et relever tous ces défis industriels.

Nos objectifs sont clairs :

- Satisfaire nos clients
- Améliorer nos performances
- Contribuer au développement durable
- Préserver notre autonomie financière

Notre politique qualité se fonde sur une démarche globale d'amélioration continue dont les axes principaux sont :

La satisfaction de nos clients par la conformité des produits et le respect de nos engagements contractuels

La capacité d'innovation, de création et d'accompagnement de nos produits et services

L'adhésion et le respect permanent de tous aux règles de sécurité, d'hygiène et environnementales

Cette politique permet d'établir des objectifs planifiés, lesquels avec l'engagement et la participation active de tous, au nom du Groupe et localement sur le terrain, permettent d'en assurer la mise en œuvre.

**JEAN-MARIE PAULTES**  
**PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL**

